	AWO Kreisverband Göppingen e.V. Ambulante Pflege	002/10.2018
	Unser Pflegeleitbild	Seite 1 von 2

Der Mensch steht im Mittelpunkt unseres Dienstes und unserer Dienstleistung.


Unsere ambulante Pflege gilt jedem einzelnen Menschen, seiner Bezugsperson, seiner Familie, unter Einbeziehung und ohne Bewertung von Nationalität, Glauben, politischer Einstellung, Alter, Geschlecht oder sozialem Rang. Unser Ziel ist es, die Fähigkeiten der Menschen, die sich an uns wenden, zu erhalten, um ihr Leben so lange und unabhängig wie möglich führen und gestalten zu können.

Wir sehen in jeden zu Pflegenden, mit seinen körperlichen, geistigen, sozialen und kulturellen Bedürfnissen, eine individuelle Persönlichkeit und ein Partner im Pflegeprozess. Wir begegnen unseren Kunden mit fachlichem Rat, versuchen uns in seine Situation hinein zu fühlen, um eine qualitativ hochwertige -und auf ihn zugeschnittene Versorgung anbieten zu können.

Unsere ambulante Pflege ist ein lebendiger Prozess der gemeinsam mit dem Kunden und dessen Bezugspersonen geplant und in der Entwicklung angepasst wird. Die Bedürfnisse des Menschen und seine Lebensgewohnheiten werden bei der Planung mit einbezogen.

Wir beraten unsere Kunden, unterstützen sie in ihrem Selbstversorgungsprozess, leiten sie im Pflegeprozess an und übernehmen diesen, wenn es notwendig ist. Dies gewährleisten wir durch qualifizierte Mitarbeiter, die regelmäßig an Fort- und Weiterbildungen teilnehmen, um auf dem neusten pflegewissenschaftlichen Kenntnisstand zu sein.

Eine optimale Versorgung beruht auf einem Vertrauensprozess, den wir unterstützen, in dem unsere Mitarbeiter mehrheitlich feste Touren mit fest eingeteilten Kunden anfahren. So versuchen wir einen ständigen Wechsel zu vermeiden, der unnötige Unruhe in den Kundenalltag bringt.

	AWO Kreisverband Göppingen e.V. Ambulante Pflege	002/10.2018
	Unser Pflegeleitbild	Seite 2 von 2

Durch eine zeitnahe Dokumentation des Pflegeprozesses ist unsere Arbeit transparent und Grundlage für die Zusammenarbeit mit anderen Diensten.

Unsere ambulante Pflege basiert auf einem ganzheitlichen Pflegeverständnis. Ganzheitliche Pflege bezieht sich nicht nur auf den Körper des Menschen, sondern auch auf seine Psyche und sein soziales Umfeld, mit dem Wissen und der Beachtung der wechselseitigen Beziehungen.

Ambulante Pflege wird in der eigenen Häuslichkeit der Menschen erbracht. Im Haus des Menschen, der unsere Dienstleistung wünscht, sind wir zu Gast. Seinen Wünschen und Bedürfnissen begegnen wir unter Einhaltung der Schweigepflicht mit Würde und Respekt.

Wir leisten aktivierende ambulante Pflege. Das heißt, der Mensch bekommt die Hilfe, die er braucht, um möglichst schnell seine gewohnte Selbständigkeit wiederzuerlangen, seine Teilselbständigkeit zu erhalten oder nicht noch mehr Selbständigkeit zu verlieren.

Wir unterstützen pflegende Angehörige/Bekannte bei der konkreten Pflege durch Beratung, Schulung, Anleitung und Begleitung.

Unsere Pflegequalität zeichnet sich durch das Erreichen der Pflegeziele unter festgelegten Arbeitsbedingungen aus, welches im Zusammenspiel mit dem Klienten, seiner Familie, seinen Angehörigen und Bekannten festgelegt wird.

Zu einer ganzheitlichen Versorgung des Menschen gehört das Zusammenspiel mit allen an der Krankenpflege beteiligten Personen.

Wir sichern die partnerschaftliche Zusammenarbeit unseres Pflegedienstes mit verschiedenen an der Pflege beteiligten Berufsgruppen und mit allen anderen Gesundheits- und Sozialdiensten, um so die soziale Integration des Pflegebedürftigen Menschen und seiner Bezugspersonen zu fördern.